

comunicato stampa

Innovativo servizio di assistenza offerto in Italia da una compagnia assicurativa

Un “Esperto Incidenti” sempre a disposizione dei clienti Genialloyd

Tramite App o telefono, contattabile gratuitamente 24 ore su 24, per sapere cosa fare in un momento delicato come quello del sinistro

Milano, 5 maggio 2014 – Da oggi Genialloyd, la compagnia diretta del gruppo Allianz, mette a disposizione dei propri assicurati un “**Esperto Incidenti**”, **24 ore su 24, 7 giorni su 7**. Una risposta concreta e innovativa alle esigenze dei clienti.

L’obiettivo è dare supporto e tranquillizzare il cliente nel momento di massimo bisogno, cioè appena ha avuto un incidente, fornendogli tutte le informazioni necessarie su cosa fare (compilazione modulo cid, richiesta assistenza stradale, documenti da inviare al servizio sinistri).

L’Esperto Incidenti può essere contattato telefonicamente oppure attraverso **l’App Esperto Incidenti Genialloyd**, disponibile su piattaforma Apple e Android. Con la nuova App Genialloyd è anche possibile richiedere l’intervento del soccorso stradale con carro attrezzi, inviare direttamente col proprio smartphone dal luogo dell’accaduto una segnalazione di sinistro in pochi semplici passaggi e localizzare la carrozzeria convenzionata più vicina.

Al via da oggi anche la nuova **campagna pubblicitaria (TV, stampa, web e radio)** “*Conveniente. Sempre Presente*”, nella quale viene enfatizzata la vicinanza di Genialloyd a tutti i suoi clienti.